

Am 9. Januar 2016 ist die EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die „**Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten**“ in Kraft getreten. Verbraucher sollen die Möglichkeit haben, sich bei Streitigkeiten mit einem Internet-Händler an eine Schlichtungsstelle zu wenden.

Das bedeutet für ALLE Onlinehändler, dass auf der Webseite ein Link zur Online-Schlichtungsstelle der EU gesetzt sein muss. Ausgenommen sind nur reine B2B-Händler.

Der Link lautet:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Bisher finden sich dort noch keine Informationen - abgesehen von einem Hinweis, dass die Seite erst am 15. Februar 2016 den Betrieb aufnimmt.

Dennoch sollte der Link bereits ab 9. Januar gesetzt und zudem laut Artikel 14 der Verordnung „leicht zugänglich“ auf der Webseite sein.