

Wichtiger Hinweis für meine Kunden

Mit dem 13.06.2014 treten wieder einmal zahlreiche Änderungen im Bereich des Verbraucherrechts in Kraft. Die EU-Verbraucherrichtlinie 2011/83/EU (VRRL) bringt für Onlinehändler u.a. folgende Änderungen:

Schwerpunkte der Neuregelung:

- *Europaweit gilt eine einheitliche Widerrufsfrist von 14 Tagen.*
- *Grundlegende vertragliche Informationspflichten für Verbraucherverträge (z.B. Hinweispflicht bezüglich Zahlungsmitteln und Lieferbeschränkungen).*
- *Weitreichende Vereinheitlichung des Rechts für Fernabsatzverträge.*
- *Neufassung des Rechts der Rückabwicklung bei Verbraucherverträgen.*
- *Einheitliche europäische Muster für Widerrufsbelehrungen.*
- *Verpflichtung des Händlers zur Bestätigung eines Vertrages.*
- *Übernahme der Kosten von Fracht-, Liefer-, Versand- und Rücksendungskosten durch Händler, sofern der Verbraucher nicht ordnungsgemäß informiert war.*